# **Resumen ejecutivo (breve)**

**Humanth** es una marca joven española especializada en ropa técnica de **ciclismo** (maillots, culottes y equipación personalizada). Se presenta como una marca nacida en 2021 con know-how textil familiar (más de 50 años de trayectoria en la industria) y con foco en rendimiento, comodidad y diseño para ciclistas. Su web y tienda muestran colecciones SS'25 y detalles técnicos de tejidos. [Humanth+1](https://www.humanth.com/sobre-nosotros/?utm_source=chatgpt.com)

# **Origen y propósito**

* **Año de creación:** 2021. **Origen:** España; fundada por una familia con experiencia textil (tercera generación). Objetivo: impulsar el ciclismo y aportar al mundo del ciclismo con ropa técnica accesible y performance. [Humanth](https://www.humanth.com/sobre-nosotros/?utm_source=chatgpt.com)
* **Misión:** Diseñar equipación de ciclismo con foco en rendimiento, confort y estética — tanto para ciclistas individuales como para clubs/eventos (personalización). [Humanth](https://www.humanth.com/?utm_source=chatgpt.com)[Facebook](https://www.facebook.com/humanthsport/videos/personaliza-con-humanth-tu-equipaci%C3%B3n-favorita-para-tu-grupeta-club-o-evento-fav/610994113965096/?utm_source=chatgpt.com)

# **Productos y tecnologías destacadas**

* **Categorías:** maillots, culottes, camisetas conmemorativas, colecciones cápsula (ej. “Guilty” SS'25), y equipaciones personalizables para clubs/eventos. [Humanth](https://www.humanth.com/shop/?utm_source=chatgpt.com)[Instagram](https://www.instagram.com/reel/DMdaxNxNSDt/?utm_source=chatgpt.com)
* **Enfoque técnico:** tejidos transpirables, paneles de rejilla para ventilación, cortes slim fit para rendimiento. La web menciona tecnologías como “AeroDynamic” (reducir resistencia aerodinámica, dicen hasta ~15% en su descripción) y tejidos ultraligeros en colecciones recientes. (Texto promocional en su sitio). [Humanth](https://www.humanth.com/?utm_source=chatgpt.com)
* **Personalización:** ofrecen servicios para personalizar equipación de grupetas, clubs o eventos. [Facebook](https://www.facebook.com/humanthsport/videos/personaliza-con-humanth-tu-equipaci%C3%B3n-favorita-para-tu-grupeta-club-o-evento-fav/610994113965096/?utm_source=chatgpt.com)

# **Fabricación, sostenibilidad y calidad**

* **Know-how textil:** la marca declara pertenecer a una familia con >50 años en textil, lo que sugiere control/experiencia en procesos productivos. [Humanth](https://www.humanth.com/sobre-nosotros/?utm_source=chatgpt.com)
* **Sostenibilidad:** la web promocional se centra en rendimiento y tecnología; no aparece (en las páginas principales) un apartado amplio y detallado sobre certificaciones ambientales o etiqueta concreta — si quieres que el chatbot responda sobre política de sostenibilidad con precisión, recomiendo contactarles para obtener certificaciones (GOTS, OEKO-TEX, etc.) o mirarlo en fichas de producto. [Humanth+1](https://www.humanth.com/?utm_source=chatgpt.com)

# **Canales de venta y contacto**

* **Tienda online:** humanth.com (tienda con precios y colecciones SS'25). Ejemplo de precios: maillots alrededor de 69,90 €; culottes ~79,90 € (según la web). [Humanth](https://www.humanth.com/shop/?utm_source=chatgpt.com)
* **Redes sociales:** Instagram (@humanth\_official) y Facebook (página Humanth Sport) donde publican lanzamientos y novedades. [Instagram](https://www.instagram.com/humanth_official/?utm_source=chatgpt.com)[Facebook](https://www.facebook.com/humanthsport/?locale=es_ES&utm_source=chatgpt.com)
* **Contacto público (según Facebook):** dirección en España y e-mail/telefono listados en su ficha (revisar su página de contacto para datos actualizados). [Facebook](https://m.facebook.com/humanthsport/about/?utm_source=chatgpt.com)

# **50 Preguntas frecuentes (FAQ) con respuestas en español — lista lista para integrar en un chatbot**

1. **¿Qué es Humanth?** Humanth es una marca española de ropa técnica para ciclismo (maillots, culottes y equipaciones personalizadas) fundada en 2021. [Humanth](https://www.humanth.com/sobre-nosotros/?utm_source=chatgpt.com)
2. **¿Dónde tienen tienda física?** Venden principalmente online en humanth.com; revisa su web o redes sociales para eventos o pop-ups. [Humanth](https://www.humanth.com/?utm_source=chatgpt.com)[Instagram](https://www.instagram.com/humanth_official/?utm_source=chatgpt.com)
3. **¿Hacen personalización para clubes?** Sí, ofrecen personalización para grupetas, clubs y eventos; puedes solicitar presupuesto desde su web o contacto. [Facebook](https://www.facebook.com/humanthsport/videos/personaliza-con-humanth-tu-equipaci%C3%B3n-favorita-para-tu-grupeta-club-o-evento-fav/610994113965096/?utm_source=chatgpt.com)
4. **¿Qué tallas tienen?** Ofrecen tallas habituales para ciclismo (S, M, L, XL, etc.); comprueba la guía de tallas en cada ficha de producto. [Humanth](https://www.humanth.com/shop/?utm_source=chatgpt.com)
5. **¿Cómo elijo la talla correcta?** Consulta la guía de tallas de la ficha del producto y mide pecho/cintura/altura; para cortes slim fit, si dudas, se recomienda subir una talla. [Humanth](https://www.humanth.com/shop/?utm_source=chatgpt.com)
6. **¿Qué tejidos usan?** Usan tejidos técnicos transpirables y paneles de rejilla para ventilación; en la web describen tecnologías de rendimiento. [Humanth](https://www.humanth.com/?utm_source=chatgpt.com)[Ocio Deporte](https://ociodeporte.es/maillot-hombre/22635-maillot-humanth-blaze-coral-unisex.html?srsltid=AfmBOooWjcgq7FiHivb3XehX3rSgN7kf5Pezam-xiCYsxKT3wgavCZOR&utm_source=chatgpt.com)
7. **¿Tienen garantía de calidad?** La marca ofrece productos con controles de calidad; para garantías específicas consulta la política de la tienda o contacta soporte. [Humanth](https://www.humanth.com/?utm_source=chatgpt.com)
8. **¿Cómo lavo la equipación?** Seguir siempre la etiqueta del producto: lavado a máquina con programa suave, sin suavizante, y secado al aire para preservar tejidos técnicos.
9. **¿Hacen envíos internacionales?** La web es la vía principal; en el checkout verás los países y costes de envío. Comprueba la tienda online para destinos exactos. [Humanth](https://www.humanth.com/shop/?utm_source=chatgpt.com)
10. **¿Cuánto tardan los envíos?** El plazo aparece en el proceso de compra; varía según destino y stock. Revisa la sección de envíos al comprar. [Humanth](https://www.humanth.com/shop/?utm_source=chatgpt.com)
11. **¿Aceptan devoluciones?** Sí, suelen aceptar devoluciones por tallas o defectos siguiendo su política de devoluciones (consulta condiciones en la web). [Humanth](https://www.humanth.com/shop/?utm_source=chatgpt.com)
12. **¿Puedo cambiar una prenda por otra talla?** Normalmente sí: solicita una devolución y nuevo pedido o pregunta por un cambio directo al soporte.
13. **¿Cuánto cuesta un maillot?** En su tienda, los maillots rondan los ~69,90 € (según colección). Revisa la ficha de producto para precio exacto. [Humanth](https://www.humanth.com/shop/?utm_source=chatgpt.com)
14. **¿Hacen descuentos por pedidos grandes (clubs)?** Para pedidos por volumen (equipaciones de club) suelen ofrecer condiciones especiales: contacta ventas para presupuesto. [Facebook](https://www.facebook.com/humanthsport/videos/personaliza-con-humanth-tu-equipaci%C3%B3n-favorita-para-tu-grupeta-club-o-evento-fav/610994113965096/?utm_source=chatgpt.com)
15. **¿Qué métodos de pago aceptan?** Pago mediante tarjeta y métodos comunes en la tienda online (checkout). Verifica opciones en el momento de compra. [Humanth](https://www.humanth.com/shop/?utm_source=chatgpt.com)
16. **¿Dónde está ubicada la empresa?** Tienen presencia/registro en España; la ficha pública en Facebook lista una dirección (comprueba la web/contacto para confirmar). [Facebook](https://m.facebook.com/humanthsport/about/?utm_source=chatgpt.com)
17. **¿Tienen tienda outlet o rebajas?** Publican colecciones y, en ocasiones, promociones en la web y redes sociales; revisa la tienda online o sus canales sociales. [Instagram](https://www.instagram.com/humanth_official/?utm_source=chatgpt.com)[Humanth](https://www.humanth.com/shop/?utm_source=chatgpt.com)
18. **¿Humanth es una marca local o internacional?** Nace en España pero vende online; su presencia en redes y envíos puede abarcar países fuera de España. [Humanth+1](https://www.humanth.com/?utm_source=chatgpt.com)
19. **¿Ofrecen camisetas conmemorativas?** Sí — han lanzado camisetas y maillots conmemorativos (ej. colaboraciones con eventos). [Instagram](https://www.instagram.com/humanth_official/?hl=am-et&locale=es_us&utm_source=chatgpt.com)
20. **¿Tienen colecciones cápsula?** Sí, sacan cápsulas como “Guilty” y colecciones SS'25. [Instagram](https://www.instagram.com/reel/DMdaxNxNSDt/?utm_source=chatgpt.com)[Humanth](https://www.humanth.com/shop/?utm_source=chatgpt.com)
21. **¿Los productos protegen del sol?** Algunos tejidos técnicos ofrecen protección UV; revisa la ficha técnica del producto para aclararlo.
22. **¿Ofrecen chaquetas o ropa de invierno?** En su catálogo aparecen prendas técnicas para distintas estaciones; mira la tienda por temporada. [Humanth](https://www.humanth.com/shop/?utm_source=chatgpt.com)
23. **¿Cómo personalizo una equipación?** Contacta a través del formulario/contacto de la web o del correo de ventas que tengan indicado para solicitar diseño, tallas y cantidades. [Facebook](https://www.facebook.com/humanthsport/videos/personaliza-con-humanth-tu-equipaci%C3%B3n-favorita-para-tu-grupeta-club-o-evento-fav/610994113965096/?utm_source=chatgpt.com)
24. **¿Pueden fabricar tallas especiales?** Para pedidos de equipo o producción a medida, consulta con ventas: suelen gestionar pedidos a medida para clubs. [Facebook](https://www.facebook.com/humanthsport/videos/personaliza-con-humanth-tu-equipaci%C3%B3n-favorita-para-tu-grupeta-club-o-evento-fav/610994113965096/?utm_source=chatgpt.com)
25. **¿Qué hace diferente a Humanth de otras marcas de ciclismo?** Se presentan como marca joven con base textil familiar y foco en diseño técnico asequible y personalización para clubs. [Humanth](https://www.humanth.com/sobre-nosotros/?utm_source=chatgpt.com)
26. **¿Tienen programa de embajadores o patrocinio?** En redes publican colaboraciones y apoyo a eventos; para patrocinios contacta su departamento comercial. [Facebook+1](https://www.facebook.com/HacemosLaGoma/videos/-la-marca-de-ciclismo-humanth_official-nos-acompa%C3%B1ar%C3%A1-durante-lavuelta25-hacemos/1515590839475204/?utm_source=chatgpt.com)
27. **¿Cómo verifico si un producto está en stock?** En la ficha de producto de la tienda aparece disponibilidad y variantes. [Humanth](https://www.humanth.com/shop/?utm_source=chatgpt.com)
28. **¿Puedo recibir factura para empresa?** Sí; solicita factura en el proceso de compra o contacta con atención al cliente para datos fiscales. [Humanth](https://www.humanth.com/shop/?utm_source=chatgpt.com)
29. **¿Hacen envío a islas o territorios especiales?** Depende de la política de envíos; el checkout te indicará si el destino es cubierto y el coste adicional. [Humanth](https://www.humanth.com/shop/?utm_source=chatgpt.com)
30. **¿Ofrecen tarjetas regalo?** Si las ofrecen, aparecerán como producto en la tienda; si no, contacta para alternativas. (No aparece como opción evidente en la tienda pública). [Humanth](https://www.humanth.com/shop/?utm_source=chatgpt.com)
31. **¿Cómo contacto con atención al cliente?** A través del formulario de contacto de la web, correo o teléfono que publican en su ficha pública. [Facebook](https://m.facebook.com/humanthsport/about/?utm_source=chatgpt.com)[Humanth](https://www.humanth.com/?utm_source=chatgpt.com)
32. **¿Qué devoluciones no aceptan?** Prendas usadas o dañadas por mal uso normalmente no se aceptan; sigue la política de devolución en su web. [Humanth](https://www.humanth.com/shop/?utm_source=chatgpt.com)
33. **¿Puedo cancelar mi pedido?** Cancelaciones dependen del estado del pedido; contacta soporte pronto para gestionar la cancelación antes del envío. [Humanth](https://www.humanth.com/shop/?utm_source=chatgpt.com)
34. **¿Cómo hago seguimiento de mi pedido?** Tras el envío recibirás un número de seguimiento y enlace a la compañía de transporte (según el proceso de la tienda). [Humanth](https://www.humanth.com/shop/?utm_source=chatgpt.com)
35. **¿Ofrecen reparación de prendas?** No aparece información pública sobre reparaciones; consulta soporte para casos especiales. [Humanth](https://www.humanth.com/?utm_source=chatgpt.com)
36. **¿Qué cortes tienen (fit)?** Principalmente slim fit orientado a rendimiento; revisa la descripción en cada producto. [Humanth](https://www.humanth.com/shop/?utm_source=chatgpt.com)
37. **¿Hay tallas para mujer/hombre/unisex?** Productos unisex y específicos; la ficha del producto indica corte y recomendación de género. [Humanth](https://www.humanth.com/shop/?utm_source=chatgpt.com)
38. **¿Cómo reclamar por calidad defectuosa?** Envía fotos y descripción a soporte; la marca gestionará devolución o reemplazo conforme a su política. [Humanth](https://www.humanth.com/shop/?utm_source=chatgpt.com)
39. **¿Tienen newsletter?** Sí; puedes suscribirte en su web para novedades y lanzamientos. [Humanth](https://www.humanth.com/?utm_source=chatgpt.com)
40. **¿Se pueden comprar solo piezas sueltas?** Sí, la tienda vende piezas sueltas (maillots, culottes, etc.). [Humanth](https://www.humanth.com/shop/?utm_source=chatgpt.com)
41. **¿Los precios incluyen IVA?** En la tienda se muestran precios; el desglose de impuestos aparece en el checkout según el país. [Humanth](https://www.humanth.com/shop/?utm_source=chatgpt.com)
42. **¿Tienen política de privacidad?** Sí, la web incluye políticas (cookies, privacidad, T&C). Revísalas en el pie de página. [Humanth](https://www.humanth.com/?utm_source=chatgpt.com)
43. **¿Cómo puedo pedir una muestra de tejido?** No es información pública; contacta ventas para solicitar muestras técnicas. [Humanth](https://www.humanth.com/?utm_source=chatgpt.com)
44. **¿Cuál es la mejor prenda para verano?** Maillots con tejidos ultraligeros y paneles de rejilla son ideales para calor (ver la línea SS'25). [Humanth+1](https://www.humanth.com/shop/?utm_source=chatgpt.com)
45. **¿Qué hace la línea ‘AeroTech’?** Descripción comercial: tejidos y cortes que mejoran la aerodinámica; la web indica reducción de resistencia (detalle promocional en la sección técnica). [Humanth](https://www.humanth.com/?utm_source=chatgpt.com)
46. **¿Ofrecen tallaje personalizado para equipos profesionales?** Para equipos y pedidos grandes suelen gestionar producción a medida; contactar ventas. [Facebook](https://www.facebook.com/humanthsport/videos/personaliza-con-humanth-tu-equipaci%C3%B3n-favorita-para-tu-grupeta-club-o-evento-fav/610994113965096/?utm_source=chatgpt.com)
47. **¿Puedo vender sus productos en mi tienda? (mayorista)** Para venta al por mayor o distribución, contacta su departamento comercial para condiciones. [Humanth](https://www.humanth.com/?utm_source=chatgpt.com)
48. **¿Aceptan devoluciones por cambio de opinión?** Depende de política local; muchas tiendas aceptan devoluciones si la prenda está en perfecto estado y en plazo. Revisa términos. [Humanth](https://www.humanth.com/shop/?utm_source=chatgpt.com)
49. **¿Cómo se crean las colecciones?** Lanzan colecciones por temporada (SS, FW) y cápsulas; combinan diseño gráfico, tejidos técnicos y tendencias de ciclismo. [Humanth](https://www.humanth.com/shop/?utm_source=chatgpt.com)[Instagram](https://www.instagram.com/reel/DMdaxNxNSDt/?utm_source=chatgpt.com)
50. **¿Dónde puedo ver fotos de producto y colecciones?** En su tienda online (fichas de producto) e Instagram (@humanth\_official).